

শেখ ফজিলাতুন্নেছা মুজিব মহিলা কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

সিটিজেন চার্টার

০১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করে মানব সম্পদ উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানে অধিকতর সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে সামাজিক ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন।

মিশন : স্থানীয় এবং আন্তর্জাতিক শ্রম বাজারের সাথে সংগতি রেখে আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে কর্মসংস্থান উপযোগী দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান।

০২. সেবা সমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা
০১	০২ বছর মেয়াদী এসএসসি (ভোকেশনাল) কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান। কোর্স সমূহ : • আর্কিটেকচারাল ড্রাফটিং উইথ অটোক্যাড • জেনারেল ইলেকট্রিনিয় • ডাইং, প্রিন্টিং এন্ড ফিনিশিং	আবেদনকারীর নিকট হতে বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড (BTEB) নির্ধারিত ফর্মের মাধ্যমে আবেদনপত্র গ্রহণপূর্বক বাছাই প্রক্রিয়ার মাধ্যমে প্রশিক্ষার্থী ভর্তি করে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	ক) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : বিটিইবি'র নির্ধারিত আবেদন ফরম, ভর্তি বিজ্ঞপ্তি ইত্যাদি। খ) প্রাপ্তি স্থান : অত্র কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ শাখা এবং ওয়েব সাইট।	বিটিইবি কর্তৃক নির্ধারিত আবেদনপত্র ফি, ভর্তি ফি ও পরীক্ষার ফি নগদ, চেক/পে-অর্ডারের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় প্রদান।	কোর্সের নির্ধারিত মেয়াদ - ৯ম শ্রেণীতে ০১ বছর (জানুয়ারী-ডিসেম্বর) এবং ১০ম শ্রেণীতে ০১ বছর (জানুয়ারী-ডিসেম্বর)
০২	SEIP প্রকল্পের আর্থিক সহযোগিতায় ০৪/০৬ মাস মেয়াদী কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান। কোর্স সমূহ : • ওয়েব ডিজাইন • গ্রাফিক্স ডিজাইন • মিড-লেভেল ম্যানেজমেন্ট • সুইং মেশিন অপারেটর • মটর ড্রাইভিং উইথ বেসিক মেইনটেন্যান্স • সার্টিফিকেট ইন একোমোডেশন সার্ভিসেস (City & Guilds,UK) - ০৬ মাস	আবেদনকারীর নিকট হতে নির্ধারিত ফর্মের মাধ্যমে আবেদনপত্র গ্রহণপূর্বক বাছাই প্রক্রিয়ার মাধ্যমে প্রশিক্ষার্থী ভর্তি করে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : ক) ভর্তি বিজ্ঞপ্তি, নির্ধারিত আবেদন ফরম, চার কপি ছবি, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ/জন্মানিবন্ধন সনদ/NID, ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান সার্টিফিকেট। ক্ষেত্র বিশেষে অভিবােকের আয়ের প্রত্যয়ন পত্র, ব্যাংক একাউন্টের তথ্য। খ) প্রাপ্তি স্থান : অত্র কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ শাখা এবং ওয়েব সাইট।	বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ প্রদান	কোর্সের নির্ধারিত মেয়াদ - ক. ০৪ মাস (জানুয়ারি-এপ্রিল, মে-আগস্ট এবং সেপ্টেম্বর- ডিসেম্বর) খ. ০৬ মাস (জানুয়ারি-জুন এবং জুলাই- ডিসেম্বর)
০৩	০৬/০২ মাস মেয়াদী বিভিন্ন ট্রেডে (শর্ট কোর্স) প্রশিক্ষণ প্রদান • কম্পিউটার অপারেশন • গার্মেন্টস ম্যানুফ্যাকচারিং • ডাইং, প্রিন্টিং এন্ড ব্লক-বাটিক • কনজুমার ইলেকট্রিনিয় • আর্কিটেকচারাল ড্রাফটিং উইথ অটোক্যাড (2D, 3D) • ড্রাইভিং - (মেয়াদ - ০২মাস)	আবেদনকারীর নিকট হতে নির্ধারিত ফর্মের মাধ্যমে আবেদনপত্র গ্রহণপূর্বক বাছাই প্রক্রিয়ার মাধ্যমে প্রশিক্ষার্থী ভর্তি করে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : ক) ভর্তি বিজ্ঞপ্তি, নির্ধারিত আবেদন ফরম, চার কপি ছবি, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ/জন্মানিবন্ধন সনদ/NID, ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান সার্টিফিকেট। ক্ষেত্র বিশেষে অভিবােকের আয়ের প্রত্যয়ন পত্র, ব্যাংক একাউন্টের তথ্য। খ) প্রাপ্তি স্থান : অত্র কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ শাখা এবং ওয়েব সাইট।	বিভিন্ন কোর্স অনুযায়ী ২০০/- হতে ৩০০০/- টাকা পর্যন্ত। নগদ, চেক/পে-অর্ডারের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় প্রদান	কোর্সের নির্ধারিত মেয়াদ - ০৬ মাস (জানুয়ারি-জুন এবং জুলাই- ডিসেম্বর) ০২ মাস সব সময় (চাহিদার ভিত্তিতে)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা
০৪	জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর' আওতায় ভাষা শিক্ষণ কোর্স প্রশিক্ষণ প্রদান <ul style="list-style-type: none"> জাপানিজ ভাষা - (মেয়াদ- ০৬ মাস) জাপানিজ ভাষা - কেয়ারগিভারদের জন্য, আবাসিক (মেয়াদ- ০৬ মাস) ইংরেজী ভাষা - (মেয়াদ -০২মাস) 	ঐ	ঐ	কোর্স ফি ১০০০/- টাকা নগদ, চেক/পে-অর্ডারের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় প্রদান	কোর্সের নির্ধারিত মেয়াদ - কালীন সময় -০২/০৬ মাস
০৫	মধ্যপ্রাচ্যের বিভিন্ন দেশে গমনেচ্ছু মহিলা কর্মীদের ৩০ কর্মদিবস মেয়াদী হাউজকিপিং কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	ট্র্যাভেল এজেন্সি কর্তৃক মনোনয়ন স্বাপেক্ষে আবেদনকারী স্ব-শরীরে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত যাচাই কমিটির কাছে সাক্ষাত প্রদানের পরে যাচাই কমিটির নিকট থেকে প্রাপ্ত সুপারিশের ভিত্তিতে আবেদনপত্র গ্রহণপূর্বক প্রশিক্ষার্থী ভর্তি করে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	ক) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : নির্ধারিত আবেদন ফরম, পাসপোর্ট /পাসপোর্টের রশিদ, দুই কপি ছবি, ট্র্যাভেল এজেন্সি কর্তৃক মনোনয়ন পত্র ইত্যাদি। খ) প্রাপ্তি স্থান : অত্র কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ শাখা।	ক) গমনেচ্ছুদের জন্য বিনামূল্যে থাকা ও মূল্যে প্রদান স্বাপেক্ষে খাওয়ানসহ প্রশিক্ষণ প্রদান (আবাসিক) খ) মধ্যপ্রাচ্যের অন্যান্য দেশে গমনেচ্ছুদের জন্য কোর্স ফি ৩০০/-টাকা (নিয়মিত) এবং ৬০০ টাকা (স্বনির্ভর) নগদ, চেক/পে-অর্ডারের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় প্রদান।	কোর্সের মেয়াদ কালীন সময়
০৬	বিদেশগামী কর্মীদের ০৩ দিনের খ্রি-ডিপার্চার ওরিয়েন্টেশন প্রশিক্ষণ প্রদান	আবেদনকারীর নিকট হতে নির্ধারিত ফর্মের মাধ্যমে আবেদনপত্র গ্রহণপূর্বক সংশ্লিষ্ট দেশের ভিসা প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রশিক্ষার্থী ভর্তি করে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	ক) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : নির্ধারিত আবেদন ফরম,ভিসা ও পাসপোর্টের কপি, দুই কপি ছবি, ইত্যাদি। খ) প্রাপ্তি স্থান : অত্র কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ শাখা।	কোর্স ফি ২০০/-টাকা। নগদ, চেক/পে-অর্ডারের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় প্রদান।	কোর্সের মেয়াদ কালীন সময়
০৭	Recognition of Prior Learning (RPL) পদ্ধতিতে সনদায়নের মাধ্যমে স্বীকৃতি প্রদান কোর্স সমূহ : <ul style="list-style-type: none"> ওয়েব ডিজাইন - NTVQ Level - 2 গ্রাফিক্স ডিজাইন - NTVQ Level - 1,2 ড্রেস মেকিং এন্ড টেইলারিং - NTVQ Level - 1,2 সুইং মেশিন অপারেটর - NTVQ Level - 1,2 ব্লক-বাটিক এন্ড স্ক্রীন প্রিন্টিং - - NTVQ Level - 1,2 হাউজ কিপিং - - NTVQ Level - 1,2 	সংশ্লিষ্ট ট্রেডে কারিগরি অভিজ্ঞতা সম্পন্ন ব্যক্তিদের আবেদনের প্রেক্ষিতে তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক বিষয়ে পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে উত্তীর্ণদের RPL পদ্ধতিতে সনদপত্র প্রদান করা হয়।	ক) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : নির্ধারিত আবেদন ফরম, দুই কপি ছবি, সংশ্লিষ্ট অভিজ্ঞতার সনদ ইত্যাদি। খ) প্রাপ্তি স্থান : অত্র কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ শাখা এবং ওয়েব সাইট।	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড (BTEB) নির্ধারিত রেজিস্ট্রেশন ফি সহ আনুসঙ্গিক ফি নগদ, চেক/পে-অর্ডারের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের হিসাব শাখায় প্রদান।	বছরের যে কোন সময়
০৮	প্রশিক্ষণরত প্রশিক্ষার্থীদের বৃত্তি প্রদান <ul style="list-style-type: none"> এসএসসি ভোকেশনাল- ভর্তিকৃত প্রশিক্ষার্থীদের প্রতি মাসে ১০০০/-টাকা এবং শিল্প-কারখানায় সংযুক্তি কালীন সময়ে মাসিক ১২০০/- টাকা বৃত্তি প্রদান করা হয়। SEIP- ভর্তিকৃত প্রশিক্ষার্থীদের হাজিরার ভিত্তিতে দৈনিক ১০০/-টাকা হারে একাউন্ট-পে চেকের মাধ্যমে বৃত্তি প্রদান করা হয়। 	একাউন্ট-পে চেক/ শিওর ক্যাশের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের একাউন্ট থেকে বৃত্তি প্রদান করা হয়।	ক) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : সংশ্লিষ্ট কোর্সের/ ট্রেডের কর্তৃক প্রস্তুতকৃত হাজিরার তথ্য, প্রশিক্ষার্থীর ব্যাংক হিসাবের তথ্য ও সংশ্লিষ্ট কোর্সের/ ট্রেডের প্রশিক্ষক কর্তৃক যাচাই। খ) প্রাপ্তি স্থান : অত্র কেন্দ্রের হিসাব শাখা।	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	কোর্স সমাপ্তে/ বাজেট প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা
০৯	উত্তীর্ণ প্রশিক্ষার্থীদের চাকুরী প্রার্থীদের সহায়তা প্রদান	<p>ক) প্রশিক্ষার্থীদের ক্যারিয়ার কাউন্সিলিং।</p> <p>খ) উত্তীর্ণ প্রশিক্ষার্থীদের তথ্য সংগ্রহ।</p> <p>গ) প্রশিক্ষার্থীদের চাকুরীর উপযোগী জীবন বৃত্তান্ত তৈরিতে সহযোগিতা করা।</p> <p>ঘ) উদ্যোক্তা হতে আর্থীদের সহযোগিতা করা।</p> <p>ঙ) জব প্লেসমেন্ট সভা, সেমিনার ও জব ফেয়ারের আয়োজন করা।</p> <p>চ) চাকুরীদাতা প্রতিষ্ঠান ও ইন্ডাস্ট্রিগুলোর সাথে সুসম্পর্ক গড়ে তোলা।</p> <p>ছ) 'অন জব ট্রেনিং' ও ইন্ডাস্ট্রি ভিজিটের ব্যবস্থা করা।</p>	<p>ক) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : চাকুরীর উপযোগী প্রশিক্ষার্থীর জীবন বৃত্তান্ত, চাকুরীর বিজ্ঞপ্তি।</p> <p>খ) প্রাপ্তি স্থান : অত্র কেন্দ্রের জব প্লেসমেন্ট সেল।</p>	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	কোর্স সমাপ্তে/ প্রশিক্ষার্থী ও চাকুরীদাতার চাহিদা স্বাপেক্ষে।
<p>দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা মো: মিজানুর রহমান অধ্যক্ষ, শেখ ফজিলাতুন্নেছা মুজিব মহিলা কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ফোন : ০২-৯০২২৯৯৯ (অফিস) E-mail : info.sfmmttc@gmail.com, mizanttc56@gmail.com</p>		<p>দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে যোগাযোগ করুন ড. প্রকৌশলী মোঃ সাকাওয়াৎ আলী পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা) জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো ৮৯/২, কাকরাইল, ঢাকা। ফোন : ০২-৯৩৩৫৪৬৩ email : dirtrg.bmet@gmail.com</p>		নিষ্পত্তির সময়সীমা ০৩ দিন	

আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়

- নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে সম্পূর্ণ তথ্য সম্বলিত/সংযুক্ত তথ্য সহকারে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান করতে হবে।
- সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি জমা দিতে হবে।
- সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকতে হবে।